

MBS Metallbau d.o.o. ima za cilj da bude vodeći proizvođač čeličnih konstrukcija za industrijsku, građevinsku i komercijalnu namenu i da pritom kupcu pruži visokokvalitetnu uslugu i ispuni njegove potrebe i očekivanja u najkraćem roku. Kao mlada firma koja je tek početkom 2021. godine započela sa proizvodnjom, imamo želju da se domaćem i inostranom tržištu predstavimo u najboljem svetlu i pridobijemo kupce koji će postati naši dugogodišnji partneri. Shodno tome odlučujemo da svoje aktivnosti uskladimo sa zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Kao našu prednost vidimo veoma visok nivo stručnosti vlasnika iz Austrije koji raspolaže sa preko 22 godine iskustva kao samostalni preduzetnik i preko 35 godina u preradi i obradi metala. Uz organizovanje racionalne i efikasne proizvodnje koja će obezbediti razvoj preduzeća želimo da postignemo visoko zadovoljstvo vlasnika i da opravdamo njegovu investiciju.

Svrha sistema menadžmenta je stalno poboljšavanje poslovanja preduzeća, stoga su svi zaposleni upoznati sa Politikom kvaliteta i pozvani da daju svoj doprinos i maksimum u ostvarivanju njegovih ciljeva, a to se može postići jedino zajedničkim snagama i svakodnevnim timskim radom.

Uspostavljanje, održavanje i konstantno poboljšavanje sistema menadžmenta kvaliteta postižemo:

- zadovoljstvom kupaca: Kupac je u središtu svih procesa i zadovoljstvo i dugoročna saradnja su ono čemu težimo. Stoga garantujemo za kvalitetne proizvode i poštovanje svih ugovorenih rokova, kao i za dobru poslovnu saradnju;
- motivisanjem zaposlenih: Informisanje, edukacija i podizanje svesti zaposlenih kako bi preventivno delovali, menjali navike i uključili se u nastojanje preduzeća da poboljša kvalitet;
- poštovanjem zakona: Posebna pažnja se posvećuje ispunjenju zahteva koji su definisani važećim zakonskim propisima Republike Srbije.

Politika kvaliteta predstavlja okvir za uspostavljanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta. Menadžment preduzeća se obavezuje da će obezbediti potrebne resurse za izradu kvalitetnih proizvoda i ostvarivanje utvrđene politike i ciljeva kvaliteta. Svi zaposleni imaju obavezu da izvršavaju svoje radne zadatke u skladu sa ovom Politikom, utvrđenim ciljevima kvaliteta.

U Cerovcu,
18.05.2021.

Direktor
Ettore Scheiflinger