

MBS Metallbau d.o.o. (GmbH) hat sich zum Ziel gesetzt, ein führender Hersteller von Stahlkonstruktionen im industriellen, gewerblichen und architektonischen Bereich zu sein und dem Kunden eine qualitativ hochwertige Leistung anzubieten, sowie seinen Bedarf und Erwartungen schnellstmöglich zu erfüllen. Als junges Unternehmen, das erst Anfang 2021 seine Produktion gestartet hat, haben wir den Wunsch, uns auf dem in- und ausländischen Markt im besten Licht zu präsentieren und Kunden zu gewinnen, die zu unseren langfristigen Partnern werden. Dementsprechend beschließen wir, unsere Aktivitäten mit den Anforderungen der Norm ISO 9001:2015 in Einklang zu bringen.

Als unseren Vorteil sehen wir die sehr hohe Fachkompetenz des Eigentümers aus Österreich, der mit 22 Jahre Erfahrung als selbstständiger Unternehmer und über 35 Jahre in der Metallver- und Bearbeitung verfügt. Wir organisieren eine rationale und wirtschaftliche Produktion, die die Entwicklung des Unternehmens sicherstellt, damit wir eine hohe Zufriedenheit des Eigentümers erreichen und seine Investition rechtfertigen.

Das Managementsystem soll die Geschäftstätigkeiten des Unternehmens ständig verbessern, deswegen sind alle Mitarbeiter mit der Qualitätspolitik vertraut und aufgefordert, ihren Beitrag zu leisten und ihr Bestes zu geben, damit die gesetzten Ziele erreicht werden – dies können wir nur mit gemeinsamen Kräften und täglicher Teamarbeit schaffen.

Mit der Einführung, Aufrechterhaltung und kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems möchten wir folgendes erreichen:

- Kundenzufriedenheit: Der Kunde steht im Mittelpunkt aller Prozesse und wir streben nach Kundenzufriedenheit und einer langfristigen Zusammenarbeit. Daher garantieren wir für Qualitätsprodukte, die Einhaltung aller vereinbarten Termine, sowie eine gute geschäftliche Zusammenarbeit;
- Motivation der Mitarbeiter: Informierung, Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeiter, um präventiv zu handeln, Gewohnheiten zu ändern und sich den Bemühungen des Unternehmens zur Qualitätsverbesserung anschließen;
- Einhaltung des Gesetzes: Besonderes Augenmerk wird auf die Erfüllung der Anforderungen der geltenden Gesetzesvorschriften der Republik Serbien gelegt.

Die Qualitätspolitik ist ein Rahmen für die Festlegung und Überprüfung von Qualitätszielen. Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, die notwendigen Ressourcen für die Fertigung von Qualitätsprodukten und die Realisierung der festgelegten Qualitätspolitik und -ziele bereitzustellen. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, ihre Aufgaben in Übereinstimmung mit dieser Politik und festgelegten Qualitätszielen zu erfüllen.

In Cerovac,  
18.05.2021

Geschäftsführer  
Ettore Scheiflinger